



**British School
Overseas**
Inspected by Penta International

Raport de inspecție

Avenor College

**București
România**

Data
Numărul inspecției

7 - 9 noiembrie 2018
20181107

Cuprins		pagina
1	Scopul inspecție și aria de acoperire	
2	Conformitatea cu standardele urmărite	
3	Eficiența generală a școlii	
	3.1 Ce face școala bine	
	3.2 Aspecte de îmbunătățit	
4	Contextul școlii	
	4.1 Caracterul britanic al școlii	
5	Standardul 1 Calitatea educației oferite de școală	
	5.1 Curriculum	
	5.2 Predare și evaluare	
	5.3 Standardele atinse de elevi	
6	Standardul 2 Dezvoltarea spirituală, morală, socială și culturală a elevilor	
7	Standardul 3 Starea de bine, sănătatea și siguranța elevilor	
8	Standardul 4 Adecvarea proprietarului și echipei	
9	Standardul 5 Campusul și utilitățile	
10	Standardul 6 Furnizarea de informații părinților, tutorilor și altor persoane	
11	Standardul 7 Procedurile școlii pentru gestionarea reclamațiilor	
12	Standardul 8 Conducerea și managementul școlii	
13	Standardul 9 Calitatea serviciilor de tip internat	n/a

1. Scopul inspecției și aria de acoperire

Departamentul pentru Educație din Marea Britanie a instituit un sistem voluntar pentru inspecția școlilor britanice din străinătate prin care instituțiile educaționale sunt inspectate pe baza unui set comun de standarde pe care școlile britanice din străinătate pot alege să-l adopte.

Inspecția și acest raport fac parte din programul Departamentului pentru Educație (DPE) privind inspecția școlilor britanice din străinătate (British School Overseas).

Scopul inspecției este de a furniza informații părinților, profesorilor, coordonatorilor și echipei de leadership a școlii cu privire la eficiența generală a școlii, la standardele educației oferite și la compatibilitatea cu școlile independente din Marea Britanie.

Inspecția și raportul acoperă ariile cheie ale calității curriculumului: calitatea predării și a învățării; dezvoltarea spirituală, morală, socială și culturală a elevilor; starea de bine, sănătatea și siguranța acestora; adecvarea proprietarului și echipei; campusul și utilitățile (inclusiv internatul) și procedurile școlii în cazul unor reclamații. O parte esențială a inspecției este urmărirea caracterul britanic al școlii, vizibil prin etosul acesteia, prin curriculum, predare, grija față de elevi și realizările elevilor.

Această inspecție a fost realizată de Penta International UK. Penta International are aprobarea Guvernului Britanic pentru a inspecta școlile din străinătate. Ca unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii de inspecție, Penta International raportează Departamentului Britanic pentru Educație (DPE) în ce măsură instituțiile educaționale îndeplinesc standardele școlilor britanice din străinătate.

Pe parcursul vizitei de inspecție, inspectorii au observat 45 de ore de predare, în întregime sau parțial. Au analizat documentele și politicile școlii și au verificat informațiile. Manualele elevilor au fost cercetate în detaliu și au fost organizate discuții cu echipa de coordonatori, echipa de leadership, cu o serie de profesori, membrii Fundației Avenor, cu părinți și grupuri de elevi. Au fost monitorizate două zile și jumătate din programul școlar.

Inspectorul principal a fost John Cranfield. Din echipă au făcut parte și Dawn Akyurek și Silvana Murphy.

2. Conformitatea cu standardele urmărite

Avenor College (care cuprinde Grădinița Avenor, Școala Gimnazială Avenor și Liceul Internațional Avenor College) îndeplinește toate standardele necesare pentru acreditarea British School Overseas (BSO).

3. Eficiența generală a școlii

Avenor College este o școală bună cu aspecte excepționale (*good with outstanding features*).

Stilul de leadership al directorului executiv al școlii are un impact extrem de pozitiv asupra tuturor ariilor școlii, oferind o direcție clară și asigurând faptul că viziunea este împărtășită și înțeleasă de toate părțile interesate: viziunea determină dezvoltarea școlii.

În general, calitatea predării este bună. Majoritatea elevilor au o bună evoluție pe măsură ce parcurg ciclurile școlare. Elevii sunt bine susținuți de învățători și diriginți. Politicile și procedurile privind starea de bine, sănătate și securitate asigură faptul că elevii se simt în siguranță.

Educația spirituală, morală, socială și culturală oferită elevilor este bună. Curriculumul este vast și echilibrat, îmbogățit printr-o serie de activități co-curriculare. Relația școală-familie este excepțională. Părinții susțin foarte mult școala și apreciază oportunitățile pe care instituția le oferă copiilor lor. Elevii, părinții și angajații sunt foarte devotați școlii. Școala este pe drumul cel bun pentru a-și îndeplini misiunea, de a „co-crea cel mai bun viitor”.

3.1 Ce face școala bine

Există multe puncte forte.

- i. Rolul de administrator îndeplinit de către Fundației este la standarde înalte.
- ii. Directorul executiv reprezintă unul dintre punctele forte ale școlii. Dedicarea și implicarea ei asigură dezvoltarea continuă a școlii.
- iii. Director of Learning este un model, oferind îndrumare și o direcție clară pentru școală. Viziunea este împărtășită eficient și se concentrează pe un efort continuu de a ridica standardele. El este bine susținut de o echipă de leadership educațional pasionată, dedicată și informată.
- iv. Coordonatorii educaționali sunt coerenți și devotați îmbunătățirii calității predării și învățării și îmbunătățirii rezultatelor elevilor.
- v. Curriculum Early Years Foundation Stage este unul dintre punctele forte ale școlii.
- vi. Îndeplinirea așteptărilor legate de „absolventul Avenor” este forța motrice pentru progresul școlii.
- vii. Implicarea întregii echipe, inclusiv a echipei administrative și a personalului auxiliar, contribuie la starea de bine a tuturor elevilor.
- viii. Relațiile dintre profesori și elevi și dintre elevi și colegii lor sunt excepționale și asigură faptul că elevii învață într-un mediu în care se simt bine și în siguranță.
- ix. Școala educă elevi responsabili și reușește cu mare succes să vină în întâmpinarea nevoilor lor sociale și personale. Elevii demonstrează un grad ridicat de cunoaștere de sine și de încredere în sine.
- x. Relațiile cu părinții și comunitatea sunt excepționale.

3.2 Aspecte de îmbunătățit

Dintre punctele forte ale școlii, următoarele sunt zone ce ar putea fi îmbunătățite:

- a. Planificarea și susținerea unor ore care să implice elevi din grupuri diferite, în special pe cei mai capabili.
- b. Îmbunătățirea dotărilor tehnologice la nivelul întregii școli pentru a susține mai bine învățarea în toate ariile curriculare și pentru a pregăti mai bine elevii pentru viața în secolul 21.
- c. A se lua serios în considerare găsirea unei noi clădiri pentru grădiniță. Până când acest lucru se va întâmpla, este urgentă găsirea unor mijloace sigure de evacuare de urgență pentru angajați și elevi.

4. Contextul școlii

Denumirea completă a școlii	Avenor College		
Adresa	Strada Drumul Pădurea Pustnicu, nr. 125A, Sector 1, București		
Numere de telefon	Paula Piescu, Office Manager Junior School, tel. <u>0726 383 804</u> Monica Badea, Office Manager Senior School, tel. <u>0733 689 471</u> Luminița Susanu, Office Manager High School, tel. <u>0724 010 615</u> Raluca Tarcea, Admissions and Communication tel. <u>0737 043 480</u> Fundația Avenor <u>Tel: +40213860210</u>		
Număr de fax	+40372874900		
Adresă website	www.avenor.ro		
Adrese importante de email	diana.segarceanu@avenor.ro office@avenor.ro admissions@avenor.ro		
Directorul Executiv	Diana Segărceanu (Director executiv)		
Director of learning	Darren Hugill		
Interval de vârstă	2-19 ani		
Număr de elevi	<i>Total</i> 554	<i>Băieți</i> 297	<i>Fete</i> 257
Numărul elevilor, pe grupe de vârstă	<i>0-2 ani</i> 25	<i>3-5 ani</i> 112	<i>6-11 ani</i> 266
	<i>12-16 ani</i> 130	<i>17-18 ani</i> 12	<i>18+ ani</i> 9
Numărul total al elevilor la fără frecvență	0		

Avenor College a fost înființată de către Fundația Avenor, o organizație non-profit fondată de Diana Segărceanu, Florin Segărceanu și Andreia Mitrea. Este o școală internațională bilingvă ancorată în cultura românească. Școala s-a deschis în 2007 cu cinci elevi în clasa întâi.

Numită inițial „Little London”, școala a trecut printr-un proces de rebranding în 2013 când a devenit Avenor College. Instituția are peste 550 de elevi cu vârste cuprinse între 2 și 19 ani. Școala are două sedii în zona de nord a Bucureștiului, într-o vilă istorică ce găzduiește elevii de grădiniță și un campus școlar construit de la zero la marginea pădurii Băneasa.

Școala este acreditată de Ministerul Educației din România și autorizată de Cambridge International Examinations pentru susținerea examenărilor Checkpoint, IGCSE și A level. Școala este membră a Common Ground Collaborative, o rețea globală de școli internaționale de top.

4.1 Caracterul britanic al școlii

Există mai multe elemente care dau Avenor College caracterul britanic, printre care profesorii, aspecte ale curriculumului și abordarea holistică a educației. Managementul clasei, expunerea lucrărilor elevilor, anul școlar format din două semestre și grupele formate pe criterii de vârstă (la grădiniță) sporesc caracterul britanic.

Peste o treime dintre membrii echipei de leadership educațional au experiență de predare britanică în cadrul unor școli din Marea Britanie. Majoritatea cadrelor didactice au participat la programe de training britanice. Sistemele de evaluare și dezvoltare profesională sunt implementate după modelul practicii britanice. Așteptările legate de performanța membrilor echipei sunt în acord cu cerințele din Marea Britanie.

Cei mai tineri dintre elevi urmează curriculum Early Years Foundation. Curriculumul Național (CN) din Marea Britanie este implementat, în paralel, în ciclul primar, folosit ca referință în Key Stage 3 și urmat în Key Stage 4. Elevii sunt susținuți printr-o structură de consiliere similară cu cea întâlnită în școlile independente din Marea Britanie. Evaluările externe pentru Key Stage 4 și 5 sunt realizate prin intermediul Consiliului de Examinare al Universității Cambridge (Cambridge University Examination Board).

Engleza este limba comună de predare în toată școala, pe lângă orele de franceză, germană și română și elemente din programa națională românească implementate în paralel în cadrul Key Stage 1 și 2. Materiile din cadrul curriculumului le reflectă pe cele din școlile din Marea Britanie. Școala a primit de curând o scrisoare de la autorul britanic de cărți pentru copii David McKee ca răspuns la cartea inspirată de „Elmer” pe care elevii i-au făcut-o cadou scriitorului. Elevi din clasele de gimnaziu și liceu sunt implicați în programul The Duke of Edinburgh's International Award.

Toate informațiile despre activitățile școlii sunt comunicate familiilor și elevilor în limba engleză și în limba română, la fel și publicațiile școlii, rapoartele, informările și site-ul școlii. Textele, resursele, echipamentele și programele educaționale provin, în mare parte, din sistemul britanic. Importanța ofertei co-curriculare care include o serie de cluburi și activități este în acord cu practica britanică. Părinții intervievați apreciază foarte mult caracterul britanic al curriculumului.

5. Standardul 1

Calitatea educației oferite de școală

Calitatea curriculumului oferit de Avenor College îndeplinește standardele pentru acreditare. Predarea și evaluarea sunt bune.

5.1 Curriculum

Toți elevii cu vârsta de școlarizare sunt incluși într-un program normal de învățare cu supraveghere permanentă. Curriculumul oferit de școală este unic. Este un curriculum îmbinat, ce include programa școlară românească, elemente din curriculumul internațional Cambridge și cele mai bune practici din curriculumul național britanic. În acest moment, elevilor li se oferă posibilitatea de a alege un parcurs, linia internațională sau pregătirea pentru continuarea studiilor în sistemul românesc.

Școala are o politică scrisă de curriculum, susținută de scheme de lucru, ceea ce permite elevilor să dobândească abilități de vorbire, ascultare, citire/scriere și matematică. Materiile sunt adecvate vârștelor și aptitudinilor elevilor, inclusiv celor cu dificultăți de învățare. Școala promovează și susține în mod activ valorile fundamentale românești și britanice ale democrației, statului de drept, libertățile individuale, respectul reciproc și toleranța față de cei cu credințe și convingeri diferite.

Curriculumul oferă oportunități pentru dezvoltare lingvistică, matematică, științifică, tehnologică, umană, socială, fizică, estetică și creativă a elevilor. Toți elevii au oportunitatea de a învăța și de a progresa. Aceștia sunt bine informați pentru a profita de oportunitățile, responsabilitățile și experiențele vieții în societatea britanică.

Cei mai tineri dintre elevi urmează programa Early Years Foundation Stage (EYFS). Aceasta se concentrează pe creativitate și pe ariile principale de învățare: Dezvoltare personală, socială și emoțională, Dezvoltare fizică, Comunicare și limbaj. În plus, elevii sunt expuși și la ariile de învățare specifice: Scriere și citire, Matematică, Cunoașterea mediului înconjurător și Artă și Design. Planul de lecții pentru Year 1 are la bază Curriculumul național britanic pentru Key Stage 1. În ciuda spațiului limitat și a lipsei unor spații de învățare în aer liber, clasele sunt organizate pentru a oferi elevilor zone educative. De exemplu, zona cu apă și nisip, zona de lectură, zona de antrenament grafic, zonele pentru joc de rol și o zonă cu computere. Temele și resursele sunt schimbate periodic. Elevii sunt îndrumați de mai mulți adulți la clasă și au activități cu toată clasa, în grupuri mari sau mici, individual sau în perechi, după cum este cazul.

La intrarea în ciclul primar, toți elevii urmează clasa pregătitoare - „anul școlar pregătitor”. Aceasta este o cerință a Guvernului României. Orele sunt susținute în limba română de către un învățător. În plus, profesori specializați susțin orele de limba engleză, educație fizică, arte și ICT. Ministerul Educației Naționale furnizează manualele adecvate. Elevii susțin evaluări naționale în clasele 4, 6 și 8. Predarea este

împărțită în mod egal între limba engleză și limba română.

Curriculumul pentru școala gimnazială îndeplinește cerințele Ministerului Educației Naționale din România. În plus, toți elevii urmează programele de studiu specifice Curriculumului Cambridge și aspectelor curriculumului național britanic.

Liceul urmează curriculumul Cambridge și pregătește elevii pentru universități din România sau din străinătate. Cursurile IGCSE oferă o varietate de parcursuri educaționale pentru elevi cu o gamă largă de competențe, inclusiv pentru acei elevi a căror limbă maternă nu este limba engleză. Cursurile Cambridge AS și A2 sunt oferite elevilor cu vârste între 16 și 19 ani. În afară de limbi străine, Humanities, Sciences, Mathematics, Business studies, Global perspectives, Psychology, Economics, materii creative și tehnice, școala oferă și programul „Learning Outside of the Classroom” (LOTC).

Consilierea pentru alegerea carierei și studiilor universitare este imparțială și permite elevilor să facă alegeri informate cu privire la viitorul lor. Opțiunile elevilor sunt susținute de teste psihometrice, o serie de activități centrate pe carieră și cu invitați din afara școlii, inclusiv din mediul universitar. Elevii sunt îndrumați în procesul de aplicare la universitate și pentru a-și scrie eseurile personale. În plus, elevii participă la programe de internship pentru a câștiga experiență în mediul profesional în funcție de preferințe, acolo unde este posibil.

Resursele educaționale de calitate susțin curriculumul. Competențele de studiu sunt integrate în curriculum. O serie de cluburi co-curriculare susțin curriculumul, pe lângă o varietate de cluburi și activități extra-curriculare. Elevii participă la o gamă largă de activități printre care se numără drama, dansul, sportul și programul The Duke of Edinburgh's International Award.

Școala se asigură că planificarea și implementarea educației personale, sociale, de sănătate și economice (PSHE) reflectă obiectivele și etosul școlii și este adecvată vârstei. Politicile și practicile instituției încurajează în mod activ respectul pentru cei din jur, acordând o atenție specială caracteristicilor protejate prevăzute în Equality Act 2010. Școala depune eforturi să se asigure că elevii studiază într-un mediu în care nu există prejudecăți, având la bază un puternic cod moral.

Școala oferă sprijin elevilor care au nevoi educaționale speciale ușoare spre moderate și elevilor care ar putea avea nevoie de ajutor pentru a învăța limba engleză. Acolo unde este cazul, elevii au planuri de studiu personalizate care le asigură accesul la curriculum și la progres. La nivelul întregii școli, curriculumul este monitorizat periodic și revizuit pentru a rămâne în conformitate cu obiectivul stabilit.

Aspectele cheie ale curriculumului oferit și ale evaluărilor asociate asigură faptul că elevii pot începe/ continua studiile în sistemul educațional britanic, dacă aleg să o facă.

5.2 Predare și evaluare

În general, calitatea predării și evaluării este bună.

Aproape întreg procesul de predare permite elevilor să dobândească cunoștințe noi și să evolueze la materiile predate. Elevii sunt interesați de munca lor și depun efort intelectual, fizic și creativ. Ei își dezvoltă competențe și abilitatea de a gândi și învăța independent. Timpul este folosit productiv la ore, iar elevii se concentrează pe ceea ce învață. Aproape toți profesorii au dat dovadă de o bună înțelegere a aptitudinilor, contextului cultural, nevoilor celor care învață engleza ca limbă străină (English as Additional Language - EAL) și ale rezultatelor anterioare ale elevilor. În mare parte, aceștia se asigură că aceste nevoi sunt luate în considerare în planificarea lecțiilor. Profesorii din toată școala dau dovadă de o bună cunoaștere și înțelegere a materiei predate. Sunt folosite strategii eficiente pentru gestionarea comportamentului și pentru a-i încuraja pe elevi să acționeze responsabil.

Predarea la grădiniță reușește în mod extraordinar să susțină progresul și reușitele elevilor. Profesorii demonstrează o bună înțelegere a nevoilor elevilor și creează un mediu cu niveluri ridicate de independență și implicare. Cu toate acestea, lipsa spațiului limitează oportunitățile pentru învățarea inițiată de elevi și o gamă mai largă de activități în exterior.

Cadrele didactice de la ciclul primar își cunosc bine elevii. Relațiile de o calitate foarte bună sprijină un mediu de învățare sigur. Elevii au spus că se simt apreciați de profesorii lor. În Key Stage 1 și 2, cele mai bune lecții sunt cele care inspiră, cele bine planificate, care folosesc bine evaluarea a ceea ce a fost învățat anterior și care decurg într-un ritm eficient și cu sens. Elevii sunt implicați în mod adecvat, metodele de predare sunt eficiente, iar activitățile sunt interesante. Buna purtare a elevilor asigură faptul că lecțiile decurg fără întreruperi. Întrebările sunt folosite eficient pentru a încuraja și extinde gândirea elevilor. Profesorii-asistenți lucrează eficient pentru a susține elevii cu nevoi suplimentare de învățare. În cazurile în care procesul de învățare este mai puțin eficient, criteriile de reușită și activitățile de învățare sunt insuficient diferențiate pentru a oferi grade diferite de dificultate grupurilor de elevi din clasă. Explorarea ideilor și competențelor de gândire critică sunt subdezvoltate. Expunerea limitată a lucrărilor elevilor din Key Stage 1 este o oportunitate irosită de a sărbători munca elevilor și de a sublinia așteptările.

Numărul redus de elevi din clase, mai ales în Key Stage 4 și 5, asigură faptul că aceștia primesc atenție individuală din partea profesorului. În general, calitatea predării este bună. De exemplu, în cadrul unei ore deosebit de eficiente din Key Stage 5, folosirea eficientă a întrebărilor cu grad ridicat de dificultate a asigurat stimularea gândirii elevilor. În cele mai bune ore, criteriile diferențiate de reușită împărtășite elevilor au asigurat claritate a înțelegerii și a așteptărilor. Întâlnirile în cerc restrâns au fost folosite eficient pentru a evalua în ce măsură elevii stăpânesc rezultatele învățării.

În cadrul lecțiilor mai puțin eficiente, atât profesorul, când și elevul au avut parte de ocazii limitate pentru a reflecta asupra procesului de învățare. Resursele din clasă sunt de o bună calitate, suficiente și diverse. Acestea sunt bine folosite. Utilizarea limitată a noilor tehnologii de către elevi este o oportunitate irosită de a spori învățarea și de a-i pregăti mai bine pentru viața în secolul 21. În timp ce lucrul după manual este apreciat prin comentarii favorabile, pașii „următori” pentru sprijinirea și sporirea progresului elevilor sunt insuficient folosiți.

Școala a creat un cadru pentru evaluarea rezultatelor elevilor periodic și detaliat. Strategiile sunt implementate pentru corelarea observațiilor cu privire la procesul de învățare pentru elevii cei mai tineri, atât cele planificate, cât și cele spontane. Rezultatele individuale ale fiecărui elev sunt evaluate constant prin comparație cu obiectivele Early Learning Goals. Fiecare profesor de la Year1 primește un raport de evaluare individual al elevului pe timpul verii, care identifică pașii următori pentru fiecare dintre ariile de învățare. La începutul Year 1, reglementările naționale în educație impun ca toți elevii să fie testați la limba engleză, română, matematică și știință. Școala începe să folosească aceste date pentru a monitoriza anomaliile în evoluția elevilor având ca referință evaluarea de la grădiniță.

Toți elevii susțin examenele de Evaluare Națională în clasele 2, 4, 6 și 8, în plus față de Cambridge Checkpoints, IGCSE și A level. De curând, școala a aliniat sistemele de notare la nivelul întregii instituții pentru a asigura o mai mare fiabilitate și concordanță a datelor de evaluare. Deși școala dispune de un volum mare de date, există o lipsă de consecvență în utilizarea acestora pentru a susține în mod eficient planificarea lecțiilor cu scopul de a exista grade de dificultate diferite pentru grupuri diferite de elevi. Evaluarea tehnicilor de învățare, de exemplu auto-evaluare, evaluare inter pares, utilizarea strategică a întrebărilor, folosirea criteriilor de performanță și a *Assemblies* nu sunt implementate la nivelul întregii școli. Părinții primesc periodic rapoarte detaliate și informative.

Sălile de clasă au suficiente resurse pentru a susține învățarea. Resursele din clasă sunt de o bună calitate, suficiente și diverse. În general, acestea sunt folosite eficient. Metodele pentru gestionarea comportamentului implementate la nivelul școlii asigură faptul că aproape toți elevii sunt atenți și se concentrează la ore, profitând la maximum de timpul de învățare. Predarea nu subminează valorile fundamentale britanice. Există respect pentru diferențele umane individuale.

5.3 *Standardele atinse de elevi*

Majoritatea elevilor au o evoluție bună pe măsură ce trec prin anii de școală.

Aproape toți elevii studiază engleza ca limbă străină. La înscrierea la grădiniță, toți elevii sunt observați în baza unor criterii prestabilite. Pe toată perioada petrecută la grădiniță, toți elevii sunt evaluați continuu în baza obiectivelor Early Learning Goals. 66% dintre elevi au atins un nivel bun de dezvoltare, prin comparație cu media națională din Marea Britanie de 70%. Acest procent reprezintă o îmbunătățire de 8% față de anul anterior. Școala analizează în detaliu datele pentru a implementa o serie de măsuri de sprijin.

Sistemul de evaluare pentru elevii de la școala primară combină evaluarea națională din România și rezultatele examenelor Cambridge Checkpoint. Datele de evaluare ale școlii indică faptul că progresul se menține pe parcursul Key Stage 1 și 2. Rezultatele sunt foarte bune la finalul Key Stage 3. 66% dintre elevi au obținut cea mai mare notă atât la matematică, cât și la engleza studiată ca limbă străină la examinările Cambridge Checkpoint. 88% dintre elevi au obținut rezultate excelente.

Comparațiile cu statistice internaționale nu sunt relevante din cauza grupurilor mici de elevi din Key Stage 4 și 5. Cu toate acestea, numărul total de calificative A*-C la IGCSE a crescut de la 80% în 2017 la 82,5% în 2018. Procentul calificativelor A* / A a crescut de la 31% la 37,9%. Școala analizează în detaliu performanța individuală a fiecărui elev la toate materiile. Primul grup de elevi de liceu va susține examenul A2 în această vară.

Recent, școala a introdus sistemul de management informațional „Engage” care oferă posibilitatea unei evidențe, analize și diseminări mai detaliate și mai extinse a datelor cu privire la progres și rezultate.

Se pune un accent clar pe îmbunătățirea continuă în ceea ce privește prezența și punctualitatea elevilor. Există o comunicare periodică și eficientă cu părinții. Prezența se face la începutul zilei de școală. Media prezenței elevilor în ultimul an școlar a fost de 93%. Școala a stabilit un obiectiv de prezență de minimum de 95%. Aproape toți elevii ajung la școală la timp. Principalul motiv al întârzierilor este traficul. Principalul motiv pentru absenteism este boala.

Aproape toți elevii sunt atenți și politicoși. Aproape toți elevii sunt motivați să învețe. Până la terminarea studiilor, aceștia vor fi dobândit abilitățile personale și sociale necesare pentru a trece cu succes într-o nouă etapă a educației lor.

6. Standardul 2

Dezvoltarea spirituală, morală, socială și culturală a

Dezvoltarea spirituală, morală, socială și culturală a elevilor (SMSC) este bună, cu aspecte excepționale.

Școala este un loc sigur unde nevoile individuale de învățare sunt respectate și unde diversitatea este prețuită. Principiile sunt promovate în mod activ, acestea permițând elevilor să-și dezvolte cunoașterea de sine, stima și încrederea în sine. Elevilor li se oferă mai multe oportunități pentru a conștientiza elementele SMSC atât în interiorul, cât și în exteriorul clasei, de exemplu în cadrul Assemblies (școală), circle-time (grădiniță), al activităților co-curriculare și extra-curriculare (AEC) și al rolurilor de leadership.

Spiritualitatea este dezvoltată la clasă, prin intermediul proiectelor caritabile și în *Assemblies*. Elevii sunt bucuroși și fascinați când descoperă lucruri despre ei înșiși, despre ceilalți și despre lumea din jur, inclusiv despre ceea ce este intangibil.

Dezvoltarea socială este excepțională. Elevii sunt prietenoși și respectuoși. Relațiile dintre profesori și elevi reprezintă unul dintre punctele forte ale școlii. Valorile fundamentale ale școlii sunt ancorate în cultura românească îmbinate cu valorile britanice: responsabilitatea și respectul pentru lege, respectul reciproc și toleranța, solidaritatea și munca în echipă, democrația, libertatea individuală și realizarea de sine. Așteptările clare pentru „absolventul Avenor” stau la baza viziunii școlii și a activităților sale. Faptul că există 1 consilier școlar la 100 de elevi asigură un nivel ridicat de sprijin personal și emoțional.

Dezvoltarea culturală este bună. O serie de experiențe curriculare asigură faptul că elevii dobândesc o bună cultură generală și respect pentru instituțiile publice și serviciile din Marea Britanie și responsabilitățile cetățeniei în țara gazdă. Școala promovează activ toleranța, respectul pentru diferențele dintre oameni și acceptarea diferitelor stiluri de viață: cu respectarea legislației din țara gazdă. Aceste valori sunt integrate în cultura și etosul școlii. Opiniile politice părtinitoare sunt excluse din predarea tuturor materiilor. Informația este prezentată imparțial cu un echilibru corespunzător în ceea ce privește opiniile contradictorii, acolo unde este cazul. Școala sărbătorește Ziua Națională a României, Ziua Internațională a Femeii și Ziua Internațională de Comemorare a Holocaustului.

Politica de comportament stabilește așteptări clare și la standarde înalte pentru conduita și comportamentul elevilor. Școala permite și încurajează eficient elevii să distingă între bine și rău. Elevii sunt conștienți de impactul comportamentului lor asupra celorlalți și își asumă responsabilitatea pentru acțiunile și alegerile lor personale. Elevii sunt încurajați să dea dovadă de inițiativă la activitățile din clasă și din afara ei prin intermediul excursiilor, activităților de protecție a mediului, proiectelor de reciclare, acțiunilor caritabile și programului de internship.

În Consiliul elevilor sunt aleși reprezentanți din fiecare clasă, din toți anii școlari. Președintele, vice-președintele și secretarul sunt și ei aleși. Absența unei varietăți mai mari de roluri de conducere la nivelul școlii este o oportunitate irosită de a oferi elevilor responsabilități și

experiențe care-i va ajuta să se pregătească pentru viață la terminarea studiilor.

7. *Standardul 3*

Starea de bine, sănătatea și siguranța elevilor

Măsurile pentru starea de bine, sănătate și siguranță sunt bune.

Sunt instituite politici și proceduri eficiente care protejează și susțin starea de bine a tuturor elevilor din școală. Școala are o Politică de sănătate și securitate detaliată și la zi, o Procedură de gestionare a riscului de incendiu, o Politică de semnalare a neregulilor, o Politică pentru utilizarea telefoanelor mobile și pentru protecția copilului. Profesorii sunt la curent cu politicile și cu implementarea lor. Există însă nevoia urgentă de a crea o ieșire externă de urgență din clădirea Grădiniței.

Personalul de pază monitorizează punctele de intrare și ieșire, în timp ce sistemul de supraveghere video oferă un plus de securitate. Accesul în campusul școlii se realizează pe baza unui sistem de control acces cu cartelă. Toți vizitatorii și angajații trebuie să se înregistreze electronic la venire și la plecare.

Toți angajații au participat la un workshop despre siguranța și protecția copilului susținut de trainerii și companii din Marea Britanie. Cinci dintre membrii echipei au participat la traininguri de nivel 3. Elevii cunosc măsurile de siguranță și numele responsabililor cu siguranța copiilor - Designated Safeguarding Leads (DSLs). Toți angajații știu pe cine să contacteze dacă au o îngrijorare cu privire la un elev.

Există o politică de prim-ajutor cuprinzătoare. Toți profesorii au instruirea de bază pentru acordarea primului ajutor, iar o parte dintre ei au obținut și certificarea de la Crucea Roșie Internațională. Școala are cabinete medicale în fiecare clădire, acestea fiind bine dotate. Grădinița are o asistentă cu normă întregă și acces la un medic. Clădirea principală a școlii are două asistente și un medic, fie prezent, fie disponibil. Grădinița are un medic și o asistentă. Toți elevii grădiniței sunt consultați de către medic și asistentă zilnic, ca măsură de prevenție pentru a asigura o bună stare de sănătate a elevilor și pentru a împiedica răspândirea bolilor infecțioase. Asistenta păstrează o evidență medicală la zi cu privire la toți elevii din școală. Informațiile cu privire la alergii și probleme medicale sunt comunicate în mod corespunzător.

Standardele de comportament la nivelul școlii sunt excelente, susținute de o politică robustă de comportament și de relații de bună calitate. La grădiniță, educatorii dau avertismente verbale ferme și folosesc un sistem de încurajare pentru a comunica consecințele unui comportament inadecvat recurent. Elevii de la ciclul primar, gimnazial și de la liceu primesc trei avertismente verbale înainte de emiterea unui avertisment scris. În acord cu obiectivul școlii de a „co-crea cel mai bun viitor posibil”, se depun toate eforturile pentru încurajarea unui comportament adecvat, pentru aprecierea efortului și pentru a cultiva alegerile potrivite.

Școala are o politică eficientă de prevenire a comportamentului agresiv care este implementată pe deplin. Școala este proactivă în a se asigura că menține la minimum

comportamentul inadecvat. Nivelul de supraveghere în timpul pauzelor și la prânz este bun. Profesorii care sunt de serviciu oferă un mediu sigur și afectuos pentru elevi. La începutul și la finalul zilei de școală, un număr suficient de angajați, inclusiv un agent de pază, asigură sosirea și plecarea elevilor în condiții de siguranță. Laboratoarele de științe și sălile de ICT sunt închise atunci când nu sunt folosite.

Registrul de admiteri și cel de prezență sunt actualizate. Ambele se conformează legislației locale. Prezența este bine monitorizată. Prezența la nivelul întregii școli pentru anul anterior a fost de 93%. Deși este o practică comună ca dirigintele/învățătorul să contacteze părinții elevilor absentă, lipsa unei proceduri formale pentru toată școala este o oportunitate irosită pentru a asigura mai bine securitatea elevilor.

Școala are angajat un Ofițer de Conformitate care se asigură că sunt respectate toate reglementările locale. Școala are o politică adecvată de evaluare a riscului. Fișe de evaluare a riscului sunt completate pentru orice activitate în afara școlii și/sau excursie școlară.

Adăugarea unui ascensor în clădirea principală ar veni și mai bine în întâmpinarea nevoilor elevilor care au dizabilități fizice permanente sau temporare. Calitatea mâncării este excelentă.

8. Standardul 4

Adecvarea proprietarului și echipei

Adecvarea proprietarilor și echipei îndeplinește standardul pentru acreditare. Proprietarii respectă toate reglementările locale pentru a deschide o școală, inclusiv confirmarea identității, dreptul de muncă în România, dreptul de a lucra cu copii și o verificare completă din partea Poliției. Proprietarii se asigură că școala îndeplinește cerințele de siguranță, grijă și educație pentru toți elevii.

Responsabilitățile cu privire la siguranța și starea de bine a elevilor sunt înțelese clar și îndeplinite eficient. Au fost instituite proceduri clare pentru a asigura faptul că angajații desemnați respectă cele mai bune practici cu privire la procedurile de recrutare în condiții de siguranță.

Angajările sunt supuse unor verificări riguroase care includ: verificări ale Poliției, verificarea identității, dovada adresei, verificarea studiilor și a dreptului de muncă în România. Toți angajații, începând cu anul 2017, au cel puțin 2 referințe la dosar, un formular de aplicare sau un CV adnotat. Pentru personalul angajat înainte de 2017, școala actualizează în prezent dosarele personale pentru a include referințele corespunzătoare. Cetățenii români necesită autorizare din partea Ministerului Educației.

Nu există nicio dovadă că vreun membru al echipei sau voluntar care desfășoară activități sau care intenționează să desfășoare activități în cadrul școlii își poate pierde drepturile civile sau are interdicții sau restricții la nivel național sau internațional.

Există o listă actualizată a tuturor angajaților și voluntarilor care lucrează în prezent la școală. Documentul menționează când au început și când au încetat activitatea în cadrul școlii. Schema de personal este mai mult decât adecvată pentru implementarea cu succes a curriculumului. Toate cadrele didactice au calificări adecvate rolului lor; unii dintre angajați au calificări academice sau pedagogice suplimentare care ajută la dezvoltarea școlii.

9. Standardul 5 Campusul și utilitățile

Școala îndeplinește standardul necesar pentru acreditare.

Campusul și utilitățile școlii, inclusiv clădirea principală Avenor College, sunt construite special în scop educațional. Acestea oferă un mediu sigur, protejat, corespunzător numărului de elevi și care sprijină în mod eficient procesul de învățare. Numărul de elevi per metru pătrat și per cadru didactic corespunde sau depășește cerințele la nivel național.

Sălile de clasă și alte zone ale școlii sunt menținute în ordine, curățenie și igienă. Izolarea fonică, unitățile de aer condiționat, lumina și acustica permit o predare și o comunicare eficiente. Podeaua este în stare bună la nivelul întregii școli. Mobilierul și instalațiile sunt concepute în mod adecvat pentru vârsta și nevoile elevilor. Utilitățile permit evacuarea eficientă a apelor uzate și a apelor de suprafață. Iluminatul extern asigură intrarea și ieșirea în condiții de siguranță a vizitatorilor din/în incinta școlii. Iluminatul este verificat constant. Aprovizionarea cu apă respectă reglementările locale. Toaletele și pisoarele sunt alimentate corespunzător cu apă rece; spălarea

Clădirile sunt alimentate adecvat cu apă caldă și rece. Băile și grupurile sanitare sunt localizate la fiecare etaj și sunt ușor de accesat de către angajați și elevi. Toate utilitățile sunt curate; orarul de curățenie este implementat eficient.

Zonele specializate de predare, inclusiv biblioteca, sălile de muzică, de teatru, ICT și laboratoarele de știință sunt bine dotate și adecvate scopului lor. Există dotări excelente pentru elevii care sunt bolnavi sau care se îmbolnăvesc. Cabinetele medicale au acces la o toaletă privată. În clădirea principală a școlii și în clădirea grădiniței există săli de mese echipate corespunzător. Deși este mică, este bine administrată printr-un sistem de planificare a orarului supravegheat de administrator. În complexul principal există toalete separate pentru băieți și fete la fiecare etaj. Acestea au cabine individuale care pot fi închise din interior. Există vestiare separate pentru băieți și fete. Toaletele din această zonă sunt echipate cu dușuri. Alimentarea cu apă rece potabilă este marcată clar, iar temperatura apei calde la punctul de folosire nu prezintă risc de arsură pentru cei care o folosesc. Clădirea Senior oferă elevilor zone pentru studiu individual și săli de seminar pentru ore. Elevii din ciclul primar și secundar împart spațiile de joacă de afară. Deși sunt mici, spațiile de afară sunt bine întreținute și bine administrate. Recreațiile și pauzele de prânz bine planificate permit folosirea la maximum a spațiului limitat. Spațiul exterior adecvat permite desfășurarea orelor de educație fizică respectând curriculumul școlii și facilitează joaca în aer liber. O gamă largă de dotări sportive sunt amplasate în prezent într-un pavilion. Există planuri pentru construirea unei noi săli de sport până în septembrie 2019.

Agenții de pază sunt prezenți în campus de la 07.00 dimineața până la 18.30 seara în timpul săptămânii. Noaptea și în weekend, camerele video din interiorul și din exteriorul clădirii sunt monitorizate direct de o companie de pază și protecție. Securitatea este sporită prin intermediul unui sistem CCTV monitorizat. Există proceduri stricte cu privire la accesul

în școală pentru părinți și vizitatori.

Clădirea grădiniței este bine întreținută. Echipa de leadership depune toate eforturile pentru a depăși constrângerile impuse de spațiu. Aceasta identifică rapid obstacolele și este deschisă la soluții inventive. Există planuri pentru o nouă clădire adecvată utilizării. Există toalete separate cu panouri despărțitoare pentru băieți și fete de la Reception la Year 1. La fiecare etaj există băi individuale pentru adulți. Deși spațiul exterior limitat are un impact negativ asupra asigurării procesului de învățare inițiat de elevi, educatorii folosesc în cel mai bun mod cu putință spațiile mici disponibile. Zonele sunt folosite creativ pentru a mări numărul și varietatea zonelor de predare. Micul loc de joacă are câteva echipamente fixe cu părți mobile concepute să încurajeze jocul creativ. Educatorii folosesc această zonă și pentru activități creative în timpul lecțiilor. De exemplu, există o zonă pentru gătit, o groapă de nisip și zone pentru pictură. Acestea sunt schimbate frecvent în funcție de temele educaționale și de nevoile elevilor.

10. Standardul 6

Furnizarea de informații părinților, tutorilor și altor persoane

Oferirea de informații părinților, potențialilor părinți și comunității mai largi este excepțională.

Datele de contact ale școlii, ale directorului executiv și ale Director of Learning sunt furnizate părinților și potențialilor părinți pe site-ul școlii. În plus, etosul, valorile, viziunea și misiunea sunt afișate în mod vizibil. Informațiile despre organizarea și politica școlii cu privire la admitere, comportamente neadecvate și excludere, cât și despre educația și asistența acordată elevilor cu nevoi educaționale speciale pot fi accesate cu ușurință de părinți și potențiali părinți.

Părinții sunt bine informați despre evoluția copilului lor. Părinții copiilor de la grupa de Nursery primesc un raport scris trimestrial. Grupele din ceilalți ani de grădiniță primesc un raport de final de an urmat de o întâlnire formală cu părinții. Părinții au ocazia să discute evoluția și rezultatele copiilor lor în orice moment pe parcursul anului școlar. Școala are o politică a ușilor deschise, iar părinții sunt bine-veniți să se întâlnească în Cafeteria.

Toți părinții primesc newslettere săptămânale, iar periodic sunt trimise acasă informări pentru părinți cu privire la evenimentele viitoare și chestiuni legate de politicile școlii. Școala are și o pagină de Facebook. În cadrul unui grup de discuții, părinții au afirmat că sunt foarte mulțumiți de comunicarea familie / școală, se simt bine informați. Aceștia au apreciat în special atenția cu care școala pune starea de bine a elevului în centrul proceselor decizionale. Există un Comitet ales al părinților care este foarte activ în susținerea comunității școlii. Membrii comitetului se implică în sondaje detaliate dedicate părinților. Ultimul sondaj a avut ca rezultat un procent al satisfacției general de 95%. Părinții au afirmat că se simțeau ascultați.

Părinții au acces direct la echipa de leadership și la profesori. Aceștia au spus că problemele sunt abordate și rezolvate cu promptitudine. Sondajele în rândul părinților au dezvăluit un nivel de satisfacție generală de 9,54 din 10. Detaliile cu privire la performanța academică a școlii și rezultatele examenelor publice sunt furnizate pe site-ul școlii.

11. Standardul 7

Procedurile școlii pentru gestionarea reclamațiilor

Procedura pentru gestionarea reclamațiilor din partea părinților este fermă și ia în considerare cele mai bune practici.

Reclamațiile sunt rare. Scopul politicii este de a rezolva orice neînțelegeri sau probleme care pot apărea cu rapiditate și în mod informal pentru reluarea bunelor relații fără întârziere. Există o procedură scrisă detaliată pentru reclamațiile oficiale care este transparentă, deschisă și eficientă și care ia în considerare reglementările locale. Aceasta este la dispoziția părinților elevilor și părinților potențialilor elevi.

Există intervale de timp clar stabilite pentru gestionarea reclamațiilor. Gestionarea reclamațiilor oglindește structura de management a școlii. Aproape toate cazurile sunt gestionate de dirigintele sau învățătorul clasei în mod informal. Părinții au cu ușurință acces la membrii echipei de leadership la începutul sau finalul zilei de școală. Dacă părinții nu sunt mulțumiți de rezultatul abordării informale, aceștia pot trimite o plângere formală scrisă. Dacă o reclamație formală nu a fost rezolvată prin procesele interne, părintele/părinții pot contacta Consiliul de administrație pentru o revizuire oficială.

Există prevederea unei audieri în fața unei comisii numite de către sau în numele proprietarilor care este formată din cel puțin trei persoane care nu sunt direct implicate în chestiunile detaliate în reclamație. Unul dintre membrii comisiei nu face parte din conducerea școlii. Părinții pot fi însoțiți. O copie a rezultatelor și recomandărilor este pusă la dispoziția reclamantului, a proprietarilor și a Director of Learning. Politica permite păstrarea unei evidențe scrise a tuturor reclamațiilor cu indicația etapei în care acestea au fost rezolvate. Toată corespondența, declarațiile și evidența reclamațiilor sunt tratate cu confidențialitate și păstrate în siguranță. Pe parcursul anului 2017-2018 nu a fost înregistrată nicio plângere formală.

12. Standardul 8 Conducerea și managementul școlii

Leadershipul și managementul sunt bune.

Consiliul de administrație supraveghează politicile școlii, asigurându-se că sunt îndeplinite toate reglementările locale. Acesta se asigură că resursele sunt suficiente printr-un management financiar solid. Consiliul nu intervine în managementul școlii; există o separare clară. Relațiile între directorul executiv și Director of Learning și echipa sa de leadership educațional (Learning Leadership Team - LLT) sunt pozitive. Directorul executiv își recunoaște rolul de „prieten critic” și menține un nivel ridicat de responsabilitate, facilitat prin întâlniri periodice cu directorul educațional și Senior Leadership Team (SLT).

Director of Learning are o viziune clară asupra dezvoltării viitoare a Avenor College pe baza cunoștințelor detaliate asupra punctelor forte și a zonele de îmbunătățit. Viziunea este împărtășită și clar înțeleasă de către toate părțile implicate. Majoritatea membrilor echipei de leadership au urmat cursuri de perfecționare externe. Director of Learning, care se află în funcție din luna septembrie 2017, a avut un impact semnificativ, implementând / actualizând o serie de politici și proceduri. Cu toate că școala are acum un program coerent de dezvoltare profesională și management al performanței, impactul nu a fost încă pe deplin simțit în ceea ce privește calitatea predării și a învățării și cu privire la îmbunătățirea rezultatelor elevilor.

Curriculumul școlii este bine organizat și oferă oportunități eficiente pentru grupurile de elevi de a învăța bine și de a progresa. În general, calitatea predării este bună. Profesorii utilizează o gamă largă de resurse, mai puțin noile tehnologii care nu sunt folosite de elevi.

Pe lângă monitorizarea standardelor academice, toți elevii au ocazia de a-și dezvolta competențele personale și sociale. Relațiile la toate nivelurile sunt excelente. Școala are un impact pozitiv asupra comportamentului elevilor, pe lângă dezvoltarea lor socială, morală, spirituală și culturală. Angajații și elevii lucrează împreună pentru a împiedica orice formă de comportament discriminatoriu direct sau indirect și de a nu tolera prejudecata. Măsurile de siguranță sunt eficiente. Elevii studiază într-un mediu în care se simt protejați, susținuți și în siguranță.

Școala a stabilit strategii eficiente pentru implicarea părinților și tutorilor. Procesul de învățare este privit ca un parteneriat între familie și școală. Școala este eficientă în recrutarea unui personal de calitate și în asigurarea implementării procedurilor de siguranță.

13. *Standardul 9*

Calitatea ofertei pentru servicii de tip internat

Nu se aplică.